


# Encuentra tu próximo intercambio

La guía que puedes leer para entenderlo todo.  
Guárdala en tu ordenador, imprímela solo si es necesario.

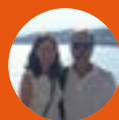
**h.me**  
**exchange**





Como todas las cosas buenas de la vida,  
**conseguir un intercambio de casa requiere algo de tiempo y esfuerzo,**  
pero una vez que lo consigas  
**te aventurarás a viajar de una forma más auténtica, responsable y humana.**

"Empecé intercambiando mi apartamento de Costa Rica hace 4 años y desde entonces ya no viajo de otra manera. Al haber trabajado en hoteles de lujo no sabía si disfrutaría alojándome en casas de otras personas, pero al final resulta que no sólo nos hospedamos en casas preciosas, sino que tenemos la experiencia de vivir como la gente del lugar y nos acabamos haciendo amigos de los anfitriones. Es una experiencia fantástica para conocer las distintas culturas y ver el mundo. En 4 años he alojado y hecho intercambios ¡con más de 45 HomeExchangers!"



Colleen, Canadá

# El ABC de home exchange

## ¡Los intercambios de casa surgieron antes que internet!

Ten en cuenta que los intercambios de casa empezaron en los años 50, cuando algunos profesores buscaban la forma de viajar en verano durante varias semanas sin pagar los precios de la temporada alta. La fórmula del intercambio se extendió y en 1992 nació HomeExchange.com para facilitar los intercambios a través de internet.

## ¿Por qué HomeExchange?

Uno de los motivos por los que los Miembros se enganchan al intercambio de casas es porque con HomeExchange puedes inventar y diseñar tu propio viaje planificándolo todo tú mismo y haciendo así que la organización se vuelva tan interesante y divertida como el viaje en sí mismo.



HomeExchange también combate el turismo de masas ayudando a que los miembros viajen como locales, fomentando el apoyo de la economía local y minimizando el impacto ambiental.

[Si quieres saber más haz clic aquí.](#)

Aquí te dejamos **una guía que te ayudará a encontrar tu primer intercambio** y a empezar a realizar tus sueños de una forma más económica, humana y sostenible. En ella, encontrarás consejos de los Miembros más experimentados, los Embajadores de HomeExchange.

---

**"HomeExchange  
es un viaje, no  
un destino."**

## Tipos de intercambios

La fórmula inicial de "yo a tú casa y tú a la mía" fue solo la única hasta que nos dimos cuenta de que a veces era muy difícil cuadrar un intercambio simultáneo porque la otra persona no estaba interesada en venir a nuestra ciudad/región.

Y por eso, se inventó la fórmula de los intercambios no-recíprocos: es decir, alguien de Barcelona va a París y la persona de París no va a Barcelona sino a Nueva York, y a su vez el de Nueva York decide irse a Hawái.

## Hay actualmente 2 tipos de intercambios de casa



### Intercambio tradicional

Cuando dos personas intercambian sus respectivas casas en las mismas fechas (simultáneo) o en diferentes fechas (no simultáneo).



### Intercambio con GuestPoints

Cuando la otra persona no está interesada en venir a tu casa, pero su casa está disponible para que vayas tú. Si se da este caso puedes hacer un intercambio no recíproco y a cambio de tu estancia le entregas los GuestPoints asignados por cada noche de intercambio.

"Empecé con los intercambios hace más de 35 años, antes de que existiera Internet. Puse un anuncio en el periódico y nos mandamos unas fotos con la Polaroid. En seguida me aficioné e hice muchísimos intercambios durante años, disfrutando de cuidar mascotas, ver fotos de las familias colgadas en las paredes, admirar interesantes obras de arte y de nuevos amigos. Ahorré miles de dólares y me divertí mucho más que alojándome en una habitación de hotel minúscula. El año pasado intercambié mi casa de Maui, en Hawái, por un velero de 15 metros en las islas griegas."



**Sharon, USA**





## Los Guestpoints

Tras registrarte en HomeExchange verás que se te han asignado unos puntos (los GuestPoints) y que tu casa también tiene un valor de puntos por noche.

**En HomeExchange queremos ponértelo fácil para que encuentres sí o sí tu primer intercambio, ya sea recíproco o no.** Por eso, te asignamos unos GuestPoints de bienvenida para que puedas organizar un intercambio no-recíproco si se da el caso.

### El valor de tu casa

En GuestPoints se calcula a través de una algoritmo en función de: la localización turística, el número de camas disponibles y las distintas comodidades que ofreces en tu casa (wifi, ascensor, piscina, cosas para bebés...). Como resultado de este cálculo tu casa tendrá un valor u otro en GuestPoints.

Imagina que tu casa tiene un valor de 100 GP y te llega una petición de intercambio para 7 días de un lugar al que no quieres ir, pero tu casa sí que está disponible esos días y te apetece alojarles. Puedes aceptar ese intercambio como no-recíproco y el otro Miembro vendría a tu casa a cambio de 700 GP.

"HomeExchange ha ampliado todavía más las posibilidades del intercambio de casas con los GuestPoints, que permiten mayor flexibilidad para elegir adónde ir y durante cuánto tiempo. Espero que el nuevo HomeExchange siga siendo fiel a la gran confianza y solidaridad mutua que existe entre todos los Miembros y que sigamos recibiéndonos con generosidad, cuidando las casas de los otros con todo el cariño que podamos."



Rachel, Ireland

### Consejo

Completa en tu página personal el perfil sobre tu casa al 100% y comprueba que todas las comodidades disponibles están marcadas para asegurarte de que el valor de GuestPoints asignado a tu casa es correcto. Si no estás de acuerdo con el valor asignado, puedes subirlo (un máximo de 30 GP) o bajarlo.

### Tu saldo de GuestPoints

Si te alojas en casa de otro Miembro, entregas GuestPoints; en cambio, cuando alojas a alguien en tu casa, recibes GuestPoints.

## ¿Los intercambios simultáneos con GuestPoints?

Es habitual que los intercambios tradicionales (simultáneos y no-simultáneos) se hagan sin GuestPoints de por medio ("yo a tu casa y tú a la mía", sin más), pero en algunos casos algunos Miembros deciden activar el cálculo de GuestPoints también para este tipo de intercambio.

### Por ejemplo:

Puede ser útil cuando haces un intercambio simultáneo pero la duración del intercambio es distinta: un Miembro se queda 5 días y el otro se queda 10 días (los 5 restantes podrían contabilizarse como GuestPoints si os conviene a ambas partes).

Siempre puedes decidir libremente si quieres o no utilizar los GuestPoints en los intercambios recíprocos, tan solo tienes que indicarlo previamente a tu partner de intercambio en la conversación que mantengáis antes de finalizar el intercambio. Puedes activar o desactivar los GuestPoints en los intercambios simultáneos desde la página de edición de tu casa.

## Número de GuestPoints por noche

Los GuestPoints se utilizan para hacer más fácil la organización de los intercambios. El valor de GuestPoints por noche de tu casa se basa en su **ubicación, comodidades y número de camas**. Acumula GuestPoints al alojar a otros Miembros y utilízalos cuando viajes.

# La guía paso a paso para registrarse y empezar con los intercambios

## **1. Regístrate de forma gratuita**

¡Únete a la Comunidad de Home-Exchange!

## **2. Añade una descripción de tu(s) casa(s)**

Cuéntale a la Comunidad cómo es el lugar en el que vives y por qué te gusta tanto

## **3. Agrega fotos de tu casa**

¡Una imagen vale más que mil palabras!

## **4. Actualiza el calendario**

Indica tu disponibilidad de fechas.

## **5. Crea tu perfil**

Preséntate a la Comunidad.

## **6. Elige tus destinos preferidos**

¿A dónde te gustaría ir en tu primer intercambio?

## **Todo listo, ahora ¡a disfrutar!**

Viaja tanto como quieras, a donde quieras.

## 1. Date de alta de forma gratuita

Registrarse en HomeExchange es gratuito. Puedes crear tu perfil y añadir la descripción de tu casa, buscar destinos, ver las casas disponibles, contactar con otros Miembros para sugerirles un intercambio y, sólo entonces, cuando llegues a un acuerdo y concretes un intercambio, sólo entonces se te pedirá activar la Suscripción.

Esto quiere decir que si tenías dudas acerca de cuánta gente puede estar interesada en ir a tu casa o sobre cuánto tiempo necesitas para encontrar un intercambio, sólo tienes que animarte a hacer la prueba por ti mismo, ya que no tendrás que pagar nada hasta que se confirme el intercambio.

## 2. Crea tu casa: Las descripciones

En cuanto a la descripción de tu casa, hay 3 apartados por completar:

### Título

¿Cuál sería el titular de tu casa? Por ejemplo: Casa familiar con jardín en Valencia; Piso grande, luminoso y céntrico; Estudio para 2 muy céntrico.

### Tu casa

Explica con tus palabras cómo es tu casa, qué es lo que os gusta de ella, qué rincones son especiales. Las fotos ayudarán a entender la casa pero tus palabras son una oportunidad para destacar cosas como que tenéis muchos juegos de mesa disponibles, que tenéis una barbacoa o que la casa tiene una luz especial por la tarde.

### El barrio

Aquí es donde puedes poner contexto y explicar cómo es el barrio donde vives (residencial, muy animado, con muchas tiendas...), cómo se puede ir al centro (a pie, en transporte público...) o qué servicios tenéis cerca de casa (piscina, parque, panadería...). Aprovecha este espacio para explicar qué actividades y ciudades turísticas están cerca de tu ciudad, sobre todo si vives en un lugar poco conocido.

## 3. Crea tu casa: Las fotos

Durante el proceso de inscripción, tendrás que subir las fotos y descripciones de tu(s) casa(s). Hay un mínimo de 5 fotografías de la casa, aunque siempre recomendamos que cuantas más pongas, mejor. Muchos Miembros, eligen su próximo intercambio por las fotos de la casa y cómo ésta les inspira unas buenas vacaciones.

Sube fotos de todas las estancias y rincones de la casa para que los otros Miembros tengan una buena idea de cómo se vive en ella. Muestra en las fotos cómo son las habitaciones, tus toques de arte y decoración, tu biblioteca de libros y películas, la habitación de juegos de los niños, la mesa preparada para comer o con un jarrón con flores que la decore...

Muchos Miembros suelen poner además fotos del barrio, ciudad o región (además de las de la casa). Puede ser una buena forma de mostrar de una forma rápida y visual las actividades turísticas que se pueden hacer en los alrededores de tu casa -sobre todo si vives en una ciudad/región menos conocida.

En definitiva, si tu anuncio tiene más de 15 fotos de la casa y al menos 5 de la región/ciudad, ¡vas por buen camino!

### Consejo

Ordena y recoge las distintas habitaciones antes de hacer las fotos; y hazlas durante el día, mejor aún si es un día con sol. Si quieres, puedes hacerlas directamente con tu móvil y subirlas en la [app de HomeExchange](#). ¡Es muy fácil!

### Consejo

Es importante que muestres tu casa tal y como es, para ser transparente y evitar malentendidos o falsas expectativas. Que no te dé vergüenza mostrar tu hogar; todos los pisos y casas tienen algo especial; solo piensa qué es y poténcialo en tus fotos y descripción. ¿Tienes un salón muy acogedor? Haz más fotos del salón desde distintos ángulos o muestra los detalles que hay en él. ¿Tienes un patio trasero? Haz fotos para mostrar ese espacio tan preciado para muchos.



## 4. Crea tu casa: El calendario

Es muy importante que pongas tu disponibilidad en el calendario para que aparezcas en las búsquedas cuando un Miembro está buscando un intercambio.

Comprueba tu agenda y **usa el verde** en el calendario para marcar qué fechas te gustaría irte de viaje con un intercambio y estás abierto a cualquier tipo de intercambio. Si en otras fechas tu casa va a estar disponible pero tú ya tienes otros planes y no buscas un intercambio, **márcalo en azul**.

Significa que estás abierto a alojar a alguien pero tú no irás allí y, a cambio, te darán GuestPoints. Puedes **usar el naranja** para marcar las fechas en las que estás buscando un intercambio recíproco, ya sea yendo a su casa en las mismas fechas o en fechas diferentes.

Cuando alguien finalice un intercambio en tu casa a través de la web, aparecerá **automáticamente en rojo** en tu calendario para que otros Miembros sepan que tu casa está ocupada en esas fechas.

## 5. Crea tu perfil viajero

Una vez completada la información de tu casa, deberás crear tu perfil de persona(s) viajera(s). Esta parte de creación del perfil personal es importante porque es tu momento para explicar quién eres y quién viajará contigo para dar confianza a los demás Miembros de la página y potenciales partners de intercambio.

Recomendamos que subas una foto donde aparezcas con tu familia o con las personas que te acompañan de viaje. Preséntate y presenta a los demás integrantes de tu hogar, incluyendo tus mascotas si las tienes. Puedes explicar a qué os dedicáis cada uno, edades de los niños (si hay), vuestras aficiones o qué os gusta más cuando viajáis. Piensa en el tipo de información que te gustaría conocer a ti de los demás Miembros e inclúyela en tu perfil. De esta forma, los demás Miembros podrán conocerte algo mejor para acordar (o no) un intercambio contigo.

## 6. Destinos preferidos: La importancia de la búsqueda inversa

Seguro que tienes en mente al menos un destino al que te gustaría viajar, ¿verdad? Y posiblemente te vengan a la mente muchos más. En la sección de Destinos Preferidos, dentro de tu perfil, puedes poner tantos destinos como desees (hasta un

máximo de 20) de forma que cuando un Miembro de ese lugar consulte quién quiere ir a su región, aparezca tu perfil. ¡Así aumentan tus posibilidades de encontrar un intercambio!

De la misma forma, tú también puedes consultar quién está interesado en ir a tu zona. Con la búsqueda inversa es muy fácil: ve a la página de búsqueda y, sin necesidad de poner ningún destino ni fechas concretas, utiliza el filtro "búsqueda inversa". El sistema te mostrará las casas de Miembros que han puesto tu ciudad o región en su lista de destinos preferidos.

Igual que puedes comunicar tus destinos favoritos también puedes marcar tus casas favoritas, seleccionando el corazón que hay en el ángulo derecho de arriba de la foto de la casa. Cuando el dueño de la casa consulte el apartado "les gusta mi casa" podrá ver que te encanta su casa y quien sabe, puede ser que sea esa persona quien te plantee tu próximo intercambio.

### Consejo

Cuando hayas completado tu casa y perfil al 100%, solicita la verificación de tu dirección para aumentar la confianza de los demás en tu perfil. Los perfiles verificados salen más arriba en las búsquedas y tienen un 80% más de posibilidades de conseguir un intercambio. Sube una foto de un documento de identidad y de una factura reciente donde aparezca la dirección de la casa que tienes publicada en HomeExchange. Nuestro equipo lo comprobará y marcará tu perfil como verificado. ¡Es gratuito!

[Más información.](#)

### Consejo

Aunque tengas un destino preferido, es posible que recibas propuestas de otros lugares. ¡Déjate sorprender por las propuestas que te lleguen desde HomeExchange! Cuanto más flexible seas en cuanto a destino y fechas, más fácil será que encuentres un intercambio.





"Intercambio mi primera residencia por lo que tengo poca disponibilidad para intercambiar, pero marqué la opción de que no me importaba que me contactaran fuera de mis periodos de disponibilidad. De repente un día recibí una oferta de Praga (mi destino favorito del momento). Milena me lo puso muy fácil desde el primer momento. No le importaba hacer un intercambio no simultáneo, así que convencí a mi marido para irnos a casa de mis padres diez días en junio. Al final, esos días mi marido tenía un congreso, mis hijos se fueron de campamento y Milena (que tuvo que venir sola porque su marido tuvo un pequeño accidente que le impedía viajar) me dijo que prefería que me quedara en casa con ella y así no estar sola. Pasamos unos días muy divertidos. Nosotros ahora acabamos de volver de Praga y dio la casualidad de que ellos también estaban en su casa, así que teníamos amigos que nos ayudaron a tener una estancia perfecta. Gracias a haber abierto el calendario me encontré con esta grata sorpresa."



**Eva, España**

# Cómo confiar y hacer intercambios con total tranquilidad

## Cómo confiar en la otra persona

El intercambio de casas se fundamenta en **el respeto mutuo y la confianza**.

Todos somos tanto huéspedes como anfitriones, y nos regimos por la siguiente máxima: **trata su casa como te gustaría que trataran la tuya**.

### Cómo confiar

- ¡La comunicación es la clave! ¿Es una comunicación fluida? ¿Te gustan sus respuestas? ¿Te parece que tiene una actitud hospitalaria?
- Es importante que mantengas la comunicación con tus partners de intercambio incluso cuando hayáis finalizado el intercambio y falten meses para vuestro viaje. Eso creará confianza entre vosotros.
- Si su perfil está verificado, significa que nuestro equipo ha comprobado que esa persona existe y vive en esa casa.
- Si ya tiene experiencia, lee las opiniones que han dejado otros Miembros en la página de su perfil y en la de su casa.
- Lee detenidamente su perfil y descripciones. ¿Te gusta lo que lees? ¿Encaja con tu forma de ver la vida? ¿Es un perfil parecido al tuyo?
- Echa un vistazo a las fotos de su casa: si la habitación está desordenada, puede que eso te indique como es su personalidad.

Estás en tu derecho de **decir que NO a un intercambio tantas veces como quieras**, hasta que encuentres a la persona con la que te sientes cómoda intercambiando. Cuando encuentres un intercambio de casa con **un Miembro que te genera respeto y confianza, adelante, ¡lánzate y finaliza el intercambio para que quede registrado y tengas todas las garantías HomeExchange!**

### Consejo

Comparte con tus partners de intercambio tus planes de visita en el destino, quizás puedan darte recomendaciones. Si tienes que reservar billetes de avión, cuéntaselo cuando los hayas comprado para que vean que sigues comprometido.



## Cómo redactar una buena propuesta de intercambio

Tu perfil ya está listo, realizas una búsqueda por destino y fecha y ves varias casa que encajan con tu idea de viaje. Lo siguiente es escribirles un mensaje a cada una para proponerles un intercambio.

Aunque a veces tendrás suerte y conseguirás un intercambio en 24 horas y unos pocos mensajes, la experiencia nos dice que hacen falta al menos 15 mensajes de media para encontrar un intercambio. Y, no te vamos a mentir, en algunos casos, vas a necesitar mandar incluso 100 mensajes. Pero una vez encuentres el intercambio que buscabas la recompensa será tan grande que habrá valido la pena el tiempo dedicado a la búsqueda.

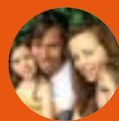
Aquí tienes varios consejos para convencer a un Miembro de que merece la pena hacer un intercambio de casa contigo:

- Preséntate a ti y a los que te acompañan de viaje.
- Explica por qué quieres viajar a ese lugar, cuántos días, en qué época (¿eres flexible o tienes fechas cerradas?)...
- Demuestra que te has fijado en su casa y explícale qué es lo que te gusta de su casa.
- Propón el tipo de intercambio que quieres: ¿simultáneo o con GuestPoints? Lo ideal es que estés abierto a todo tipo de intercambio y ver con la otra parte qué opción le encaja mejor.
- Si es tu primer intercambio, explica qué te ha motivado a empezar.
- Cuéntale cuál es el encanto turístico de tu zona o por qué te gusta tu casa: qué podrán hacer si vienen a pasar unos días a tu región.
- Personaliza tu propuesta tanto como puedas: si se trata de una familia con niños, diles qué podrían hacer en tu región con los niños; si ves que les gusta hacer senderismo, diles un par de excursiones que podrían hacer...

### Consejo

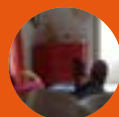
HomeExchange tiene un sistema que guarda tu último mensaje y lo copia-pegas la próxima vez que inicies una nueva conversación, además de cambiar el nombre del destinatario de forma automática. Así tienes ya el texto base hecho y puedes ir más rápido mandando mensajes personalizados.

"Queríamos ir a Copenhague con unos amigos; en total éramos 9 y alquilar una casa en el centro de la ciudad nos costaba por encima de los dos mil euros. Incluso a una hora del centro, también costaban mucho dinero. Por tanto, la opción de hacer un intercambio de casa con HomeExchange era excelente. Nos registramos y pagamos la inscripción anual de 130€, y esta cuota nos permite hacer tantos intercambios como queramos durante un año entero. ¡Increíble! En 3 meses que llevamos apuntados ya hemos intercambiado con Copenhague, Francia y México. Por lo tanto, son 130€ muy bien amortizados."



Eva, España

Obviamente no puedo aceptar todas las propuestas de intercambio recibidas pero hay demasiadas expectativas y deseos en cada una de ellas como para dejarlas sin respuesta. Esa es la razón por la que quiero animar a todos los Miembros a responder cada uno de los mensajes recibidos, con independencia de si la respuesta es negativa o el texto tiene que ser breve o automático. Estad seguros de que al menos una persona, quizá al otro lado del mundo, os lo agradecerá.



Luís, Spain

## Finaliza tu intercambio con nuestra Suscripción anual

Registrarte y buscar un intercambio es gratuito; solo te pediremos activar tu Suscripción (una vez hayas acordado un intercambio con otro Miembro).

### Suscripción anual

Con una única cuota de €175 al año puedes hacer tantos intercambios como quieras. Están todos cubiertos con el Servicio HomeExchange. Y en el caso de que no encuentres ningún intercambio durante el primer año de suscripción, el segundo año es gratuito ([leer más sobre nuestras garantías](#)).

## ¿Y si algo va mal?

Y si algo va mal y una de las dos partes tiene que cancelar el intercambio, el equipo de HomeExchange se encarga de ayudaros a encontrar una solución. En caso de cancelación, todos los intercambios registrados están cubiertos por el servicio HomeExchange, con el cual te ayudamos a encontrar otro intercambio o te compensamos económicamente.

### Saber más.

La Suscripción también te ofrece nuestro Servicio de atención al cliente a tu disposición cuando lo necesites y protección en caso de daños materiales. Puedes contactar con nosotros vía email o chat de la comunidad, donde nuestros Embajadores resolverán tus dudas a partir de su experiencia intercambiando.

Contacta con nosotros en:

[contact@homeexchange.com](mailto:contact@homeexchange.com)

Si es muy urgente, puedes contactar con nosotros en:

[sos@homeexchange.com](mailto:sos@homeexchange.com)

## A modo de resumen final...

Recuerda, estos seis factores te ayudan a conseguir más intercambios! ¿Listo para empezar a organizar tu primer intercambio?

[\*\*¡3, 2, 1.... Intercambia!\*\*](#)

### Consejos finales

- Tu página perfil y casa al 100%.
- Disponibilidad en el calendario.
- Destinos preferidos.
- Verificación.
- Búsqueda inversa.
- Sé flexible.